



### **De organisatie**

Voor wie is Dagloon? Stichting Dagloon Nijmegen is een stichting van, voor, door en met (ex)dak- en thuislozen. Thuisloos betekent dat je in een opvang woont, op verschillende adressen slaapt, op een kamer of bij vrienden op de bank. Dakloos betekent buiten slapen of bijvoorbeeld in de Ooij in een tentje.

Naast deze doelgroep zijn wij er ook voor mensen in Nijmegen die het lastig vinden om mee te komen in de maatschappij of die geen netwerk hebben. Ze hebben moeite met werk vinden of behouden, dit door uiteenlopende oorzaken. Dat kan zijn schulden, verslaving, psychische stoornissen of omdat alles in de wereld als erg ingewikkeld wordt ervaren.

Onze doelstelling is dat iedereen welkom is en mee kan doen. Met wie het mogelijk is werken we aan re-integratie in de samenleving, uitgaande van de eigen mogelijkheden van mensen. Vaak is sociale participatie het hoogst haalbare, soms leidt het tot, vaak tijdelijke, re-integratie op de arbeidsmarkt.

Bij ons werken dagloners maximaal 180 dagdelen per jaar, ivm het maximum gestelde bedrag dat aan vergoeding uitgekeerd mag worden, tegen een vrijwilligersvergoeding van 10 euro per dagdeel. Een simpel concept met veel betekenis. Naast het financiële extraatje helpt het werken bij Dagloon aan een dagritme, contact met anderen, eigenwaarde en het opbouwen van vaardigheden. Dagloon streeft naar zoveel mogelijk uitstroom naar ander vrijwilligerswerk of regulier werk en biedt stimulans om uit het gebruik circuit te komen. Hierbij pushen we niet, maar kijken we per individuele Dagloner naar kansen en mogelijkheden.

In 2023 werkten er in totaal 63 Dagloners bij Dagloon. Het zijn een 40-tal mannen en vrouwen die bijna iedere week komen en een groep van plm. 23 los-vaste dagloners. Maximaal mag een Dagloner in 2023 € 1.900,- per jaar aan vrijwilligersvergoeding ontvangen. Voor de belastingdienst moet dit iets minder zijn omdat lunchkosten en het kerstpakket ook worden meegerekend. We houden daarom €1.800,- aan als maximale vrijwilligersvergoeding per dagloner. Voor sommige is dit prima en is er ook geen behoefte aan meer, voor andere is deze bovengrens frustrerend omdat ze hier door veel thuis zitten terwijl ze liever bij ons zouden werken.

### **Het jaar 2023**

Het eerste "gewone" jaar na corona was een verademing. We konden weer fijn samen komen en zonder al te grote gevaren wat vrijer met elkaar om gaan. Sommige dingen bleven hangen, zoals het dagelijks schoonmaken van al het materieel, hesjes en voertuigen. Ook het afspreken "op locatie" ipv op kantoor bleef voor sommige wijken van kracht. Na overleg met de Dagloners bleek dit voor veel van hen fijner omdat deze plekken makkelijk met OV of fiets te bereiken zijn.

De verdere versobering van de zorg in combinatie met lange wachtlijsten maakt dat we meer problematiek op straat zien en mensen soms verder af zien glijden dan in onze ogen nodig is. Hoewel de doelgroep er niet makkelijker op wordt merken we dat de menselijke aanpak en het naast iemand staan nog steeds de beste resultaten geeft. Dit is arbeidsintensief maar geeft ook de meeste voldoening.

We zien een toename in het zwerfval. Een reden hier voor is het statiegeld op blikjes (hier is een hele economie en industrie omheen ontstaan), doordat deze blikjes gezocht worden tussen huis-en rest afval worden er vaak zakken opengescheurd en vuilnisbakken leeggehaald. Een andere reden lijkt de toename van onverschilligheid bij inwoners en ondernemers te zijn. Veel rotzooi wordt uit een winkel, woning of auto gegooid zonder stil te staan bij de gevolgen.

## **Dagloon en de buitenwereld**

Naast de vaste contacten met organisaties als HAN, Pluryn, IRISzorg en andere lokale (zorg) partijen hebben we dit jaar verschillende gasten mogen ontvangen. Van studenten van verschillende studies tot aan de wethouder en delegaties van partijen uit de gemeenteraad. De reacties zijn zonder uitzondering positief en vaak is men onder de indruk van ons werk. We hopen dat deze inblik in onze stichting zorgt voor meer bekendheid en een betere financiële positie. Met dit doel zijn we ook actief geworden op LinkedIn en zijn we door verschillende (lokale) media geïnterviewd.

Om voor eens en altijd aan de buitenwereld duidelijk te maken wat we bij Stichting Dagloon doen en dat ons bestaan noodzakelijk is hebben we BMC-Yacht bereid gevonden om onze maatschappelijke impact te onderzoeken, te berekenen en op papier te zetten. De uitkomsten van dit onderzoek verwachten we medio maart 2024 en deze zullen met u gedeeld worden.

Quote van het jaar. Dagloner R:

***‘Mijn moeder heeft me leren lopen, de politie heeft me leren rennen’***

## **Financiën**

Mensen in en rond Nijmegen weten Dagloon goed te vinden als het gaat om extra klussen. De vraag is vele malen hoger dan wat we kunnen leveren. Hopelijk kunnen we ons team uitbreiden zodat we in de toekomst meer mensen kunnen helpen. Op dit moment is het maximum aantal klussen dat we aan kunnen nemen bereikt.

We proberen een balans te vinden in opdrachten die geld opleveren en de opdrachten die sociaal veel waarde hebben.

Betaalde klussen zijn onder andere geweest voor woningcorporatie Talis. Vanaf maart hebben in de Jeruzalembuurt de tuinen van alle wisselwoningen weer onderhouden. Ook halen we in en rond de flats van Talis in Neerbosch Oost (grof) afval op.

Daarnaast hebben we voor met name de RIBW wat kleine verhuizingen en tuintjes gedaan voor mensen zonder netwerk en minimaal budget.

Andere opdrachtgevers waren Bindkracht10, Buurtteams Volwassen en Stichting Zevenheuvelenloop. De opdrachten variëren van het leeghalen van een schuur en het verhuizen van iemand met verzamelwoede tot het schoonmaken van spandoeken en het opruimen van een stuk braakliggend terrein.

Vanuit het bedrijfsleven is er ook interesse in Dagloon. Nieuw dit jaar is het werk dat we verzetten tijdens de Makersmarkt van de NYMA. Met de VASIM zijn we in gesprek over het structureel schoonhouden van het terrein.

Dit jaar waren er verschillende concerten in het Goffertpark waar we voor MOJO hebben geholpen bij de parkeerbegeleiding. Ook het werken op de Kiss&Ride bij DTRH was weer een groot succes.

We merken dat een grote groep van de Dagloners bovenstaande opdrachten erg leuk vindt en vaak ook groeit in zelfvertrouwen en zelfstandig handelen tijdens een klus. Voor een ander deel van de Dagloners brengt dit teveel onrust, zij kunnen niet omgaan met de veranderingen in werk en werktijd tijdens de klussen. Deze groep bieden we altijd de mogelijkheid om de normale prikroutes te lopen.

### **Zorgtaken**

Dit jaar zagen we een aantal mensen van of rond Dagloon met psychische problemen die nergens terecht konden. We proberen hier zo goed mogelijk op in te springen om te voorkomen dat hier voor degene met problemen maar ook voor zijn omgeving en de stad zo min mogelijk gevolgen aan hangen. Bij 1 Dagloner lukte dit niet met als gevolg dat hij met geweld door een politiemacht overmeesterd moest worden en gedwongen werd opgenomen. Dit doet, achteraf, veel met de Dagloner en zorgt voor nog meer moeilijke emoties en psychische problemen.

Het verdwijnen van de functie "wijkagent zorgmijders" gaat er voor zorgen dat bovenstaande in de toekomst vaker gaat gebeuren en is in onze ogen onbegrijpelijk. De enige overheidspersoon die vaak door onze doelgroep werd vertrouwd is verdwenen en daarmee ook 1 van onze belangrijkste partners.

Een aantal oud prikkers is vanwege ziekte of aftakeling niet meer in staat naar Dagloon te komen. We zien dat er dan een groot sociaal gat ontstaat. We houden contact met ze en halen ze af en toe op om koffie te komen drinken of bijvoorbeeld mee te eten tijdens ons kerstfeest.

### **Kernopdracht DAR, vervolg samenwerkingscontract**

Onze hoofdpdracht is het verwijderen van zwerfvuil in de openbare ruimte. Met de DAR lopen hierover al jaren werkafspraken. Sinds 2020 hebben we een officieel samenwerkingscontract getekend met elkaar en brengen we de volle zakken zelf naar de DAR en wegen de hoeveelheid zwerfafval op de werf en geven de kilo's iedere week schriftelijk aan de DAR door. We halen gemiddeld tussen de 60 en 80 volle vuilniszakken zwerfafval per dag van de straat.

Tijdens de contactmomenten blijkt dat de DAR nog steeds erg blij is met onze inzet en graag meedenkt over mogelijkheden en kansen.

Zoals ieder jaar hebben we in 2023 ook weer een aantal klussen uitgevoerd zonder betaling. Dit kan zijn omdat een persoon echt de middelen niet heeft of omdat we het uitvoeren van een opdracht voor in het belang is voor onze doelgroep.

### **Samenwerking met anderen in de stad**

Het Nijmeegs daklozenoverleg (NDO) is sinds 2020 weer actief. Het elkaar op de hoogte houden helpt bij het vroegtijdig signaleren van problemen. Er is veel kennis en ervaring binnen het NDO en dat wordt onderling steeds beter uitgewisseld. In 2023 hebben we weer een Nijmeegse daklozendag georganiseerd. Daar kon iedereen weer genieten van eten, muziek, een kapper, pedicure, portrettekenaar, t-shirts maken, de kledingbank etc. We merken dat deze dag belangrijk is voor de mannen en vrouwen. Een dagje verwend worden en onbezorgd jezelf kunnen zijn tussen gelijkgestemden doet ze goed. Eén van

onze Dagloners bracht een mooie rap over het leven ten gehore en mocht op een luid applaus rekenen.

In 2023 zijn we verder gegaan met het uitbouwen van contacten en het vergroten van onze naambekendheid binnen de regio. Dat eerste is van belang als we ons bijvoorbeeld extra zorgen maken om een Dagloner. De naamsbekendheid zorgt er voor dat we serieuzer genomen worden als stichting en er meer deuren voor ons open gaan.

### **Veranderingen in 2023**

Het samenstellen van een team van sterke professionals blijft een uitdaging. Deels doordat het werk vaardigheden vraagt die een lastige combinatie blijken te zijn. Een Werkleider is deels sociaal werker, maar moet ook fysiek hard kunnen werken en daarbij ook nog eens met de doelgroep om kunnen gaan en goed kunnen begrenzen zonder de werksfeer daar te veel onder te laten lijden.

Een andere reden is de krappe financiële situatie in combinatie met de stijgende (loon)kosten.

Per 1 januari 2024 neemt de oud coördinator afscheid wegens pensioen en worden haar taken overgedragen. Gelukkig blijft zij als vrijwilliger verbonden aan de stichting, zodat haar kennis en ervaring niet verloren gaan.

Op het moment van schrijven, februari 2024, hebben we 1 projectcoördinator/werkleider in dienst en 1 werkleider voor 24 uur. We zitten in de procedure om nog een werkleider aan te nemen voor 24 uur. Het vinden van goed personeel en financiën om ons team uit te breiden en stabiel te houden is van wezenlijk belang om onze taken uit te blijven voeren. Tot nu werd een groot beroep gedaan op het team om in eigen tijd en onbetaald te werken, daar is de rek na jaren van goede wil nu uit.

### **Uitstroom naar werk**

2 personen zijn uitgestroomd naar ander werk. Het gaat om 1 Dagloner die helemaal op zijn plek is in een technisch bedrijf en 1 persoon die door zijn proefperiode bij Cycloonpost is gekomen en daar nu een contract heeft.

Het antwoord van een Dagloner op de vraag van een lokale verslaggever over waarom hij bij Dagloon komt:

*‘Dagloon heeft het gat gevuld waar vroeger mijn familie zat. Ze zijn er altijd voor me en ik kom er het liefste iedere dag’*

Nijmegen, 22 februari 2024